* Bộ phận kinh doanh : quyết định giá bán sản phẩm.
* Nhà phát hành : Quảng bá cho quyển sách.
* Nhà phân phối : Chuyển giao sách đến các nhà sách.
* Nhà sản xuất: In ấn sách.
* Hệ thống các nhà sách sẽ có một kho trung tâm, nơi điều phối sách giữa các kho (tại nhà sách) để đảm bảo sách không bị ứ đọng.
* Doanh thu được thống kê bởi bô phận kế toán.